

BRF EMALJERAN

DIGITAL KÖHANTERINGSTJÄNST



Den 1 maj 2020 lanserar HSB en ny digital tjänst för köhantering av bilplatser och förråd. Det innebär att du hantera alla dina ärenden online via Mitt Hsb – dygnet runt och var du än är.

Syftet med tjänsten är att skapa en effektiv hantering vid fördelning av lediga bilplatser, garage och förråd för att förbättra tillgängligheten. Det kommer ge dig en tydligare överblick över din aktuella kötid. Du kommer enkelt kunna ställa dig i kö, söka hyresobjekt och följa din aktuella kötid och bevaka när intressanta objekt blir lediga via Mina sidor på hsb.se.

Om du har valt notifieringar under din profil i Mitt Hsb kommer du få e-post när objektet du prenumererar på blir ledigt. Du kan välja om du vill prenumerera på alla objekt eller endast vissa. Logga in i Mitt Hsb och under Min profil göra de val som önskas för notifieringar genom att bocka i rutan för detta. Se till att du har uppdaterat och registrerat din e-postadress.

Står du i någon av föreningens köer sedan tidigare kan du se din befintliga kötid under aktuell kö. Om du inte står i kö sedan tidigare och önskar hyra bilplatser eller förråd kan du från och med den 1 maj 2020 göra din anmälan digitalt till kö via Mitt Hsb.

När den lediga bilplatsen eller förrådet publiceras i den digitala tjänsten så visar du intresse innan publiceringstiden tar slut, då platsen tilldelas den sökande med längst kötid. Eftersom du loggat in med Bank-ID eller inloggning har du redan godkänt avtal om du blir tilldelad en bilplats eller ett förråd. Avtalen hittar du under Mina bostadsavtal. Om du tilldelats platsen får du e-post om detta. Hyresavierna samaviseras med bostadslägenhetens avgift. Om detta sker i mitten av ett kvartal kommer avgiften läggas retroaktivt i nästa kvartal.

Om du vill säga upp ditt hyresavtal för bilplatser eller förråd gör du det enkelt under Mina bostadsavtal i Mitt Hsb. Om du flyttar från föreningen sker uppsägningen per automatik i samband med överlåtelse. Avtalet upphör sista dagen i avflyttningsmånaden eller enligt uppsägningstid. Ytterligare information och manual för tjänsten hittar du under Brf dokument i Mitt Hsb.

Vi hoppas att du kommer uppskatta den nya tjänsten. Har du frågor är du varmt välkommen att kontakta vår kundtjänst på: Kundcenter61@hsb.se eller på telefon: 010-442 50 00.

Med vänliga hälsningar / HSB Norra Stor Stockholm och Brf Emaljeren